



Centro Cardinal Ferrari
SantoStefano Riabilitazione

Centro Cardinal Ferrari
Santo Stefano Riabilitazione

Carta dei Servizi





Centro Cardinal Ferrari



Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento mediante il quale il Centro Cardinal Ferrari fa conoscere agli utenti la propria organizzazione. Ha lo scopo infatti di spiegare brevemente la struttura per aiutare gli utenti a conoscerci meglio e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri Servizi, più chiari i doveri ed i comportamenti da tenere.

La carta dei servizi è stata curata dal gruppo di revisione formato da:

Maria Yolanda Antonelli - Medico

Chiara Bertolino – Medico

Sabina Cavatorta – Medico

Rita Comberiatì – Coordinatore Servizio Infermieristico Responsabile del Personale di Assistenza

Katia Cristella - Fisioterapista

Stefano Gabelli – Caposervizio Amministrativo

Nadia Maradini – Psicologa

Novella Sanini – Impiegata Amministrativa

Donatella Saviola – Medico

CARTA DEI SERVIZI (Agosto 2013)

Centro Cardinal Ferrari

Via IV Novembre, 21

43012 Fontanellato (PR)

Tel +39 0521/820211 - 345/4323758 - 342/9344530 - Fax +39 0521/820295

info@centrocardinalferrari.it

www.centrocardinalferrari.it

Istituto di Riabilitazione S. Stefano S.r.l. – Sede Legale e Direzione

Via Aprutina, 194 – 62018 Porto Potenza Picena (MC)

Tel +39 0733/6891 Fx +39 0733/688958

sstefano@sstefano.it

www.sstefano.it

COME CONTATTARCI

Tramite posta all'indirizzo:

Centro Cardinal Ferrari
Via IV Novembre, 21
43012 Fontanellato (PR)

Tramite Internet:

Il nostro sito: www.centrocardinalferrari.it
L'indirizzo e-mail: info@centrocardinalferrari.it

Telefonicamente

Centralino: 0521/820211
Fax 0521/820295

INDICE

PRESENTAZIONE _____	8
IL SANTO STEFANO RIABILITAZIONE _____	9
LA NOSTRA MISSION _____	10
I NOSTRI VALORI _____	11
DIREZIONE _____	12
IL PERSONALE SANITARIO _____	13
COME RICONOSCERE IL PERSONALE _____	15
LA STRUTTURA _____	16
I SERVIZI FORNITI _____	17
ATTIVITÀ IN REGIME DI RICOVERO _____	18
PROGRAMMI SPECIALISTICI _____	20
IL RITORNO ALLA GUIDA IN SICUREZZA _____	21
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO _____	22
COMPETENZE CLINICHE _____	23
ATTIVITA' RESIDENZIALE SOCIO ASSISTENZIALE _____	24
IL NUCLEO PER LE GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE _____	24
PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE _____	24
COMPETENZE DEL TEAM DEDICATO _____	25
ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE _____	26
SERVIZI _____	26
IL RICOVERO OSPEDALIERO _____	27
RICHIESTA DI RICOVERO _____	28
L'INGRESSO IN OSPEDALE _____	29
ACCETTAZIONE _____	29
DOCUMENTI NECESSARI _____	29
ACCESSO ALLE ATTIVITA' IN DAY HOSPITAL _____	30
MAGGIOR COMFORT ALBERGHIERO _____	30
COLLOQUIO CON I MEDICI _____	31
LE DIMISSIONI _____	31
L'ACCESSO AL NUCLEO RESIDENZIALE PER LE GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE _____	32
RICHIESTA DI ACCESSO AL NUCLEO _____	32
INFORMAZIONI UTILI _____	33
COSA PORTARE IN OSPEDALE _____	33
OGGETTI DI VALORE E DENARO _____	33

ORARI DI VISITA _____	34
PERMESSI DI USCITA _____	35
ORARIO DEI PASTI _____	35
RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA _____	36
RILASCIO DI DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA _____	36
IL FUMO _____	37
I SERVIZI ACCESSORI _____	37
FORESTERIA _____	37
RISTORAZIONE _____	37
LAVANDERIA _____	38
PARRUCCHIERE _____	38
POSTA E TELEFONO _____	38
RADIO TV GIORNALI _____	38
PARCHEGGI _____	38
ASSISTENZA RELIGIOSA _____	39
AUSILIOTECA _____	39
SPORTELLO DI CONSULENZA MEDICO- LEGALE _____	41
POLIAMBULATORIO _____	42
PRENOTAZIONI _____	43
LA QUALITA' – INDICATORI DALLA PARTE DEGLI UTENTI' _____	44
I MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA _____	46
IL RECLAMO _____	46
INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI	46
DIRITTI E DOVERI DELLE PERSONE IN OSPEDALE _____	47
DIRITTI _____	47
DOVERI _____	48
CONSENSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE _____	49
TUTELA DEI DATI PERSONALI _____	50
SICUREZZA _____	51
RISCHIO INCENDIO _____	51
RISCHIO BIOLOGICO _____	51
RISCHI CONNESSI ALL'IMPIANTO ELETTRICO _____	52
MANUTENZIONE _____	52
COME RAGGIUNGERCI _____	53

PRESENTAZIONE

Il Centro Cardinal Ferrari è un centro per la riabilitazione neurologica, esperto nella riabilitazione delle disabilità secondarie ai gravi traumi cranio encefalici e alle cerebrolesioni acquisite. Dal 2008 fa parte di Santo Stefano Riabilitazione, uno dei principali gruppi per la riabilitazione in Italia, che opera attraverso una rete di strutture operative di degenza e ambulatoriali, organizzate in base ai bisogni riabilitativi, assistenziali e di competenze cliniche dei pazienti.

Il Centro Cardinal Ferrari è dotato di 91 posti letti per il ricovero in regime ordinario o day hospital e di 12 posti letto residenziali socio assistenziali dedicati a pazienti con gravissima disabilità acquisita (GRADA). Il Centro Cardinal Ferrari è una clinica privata, accreditata (significa che, per l'attività sanitaria, **opera in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale**) ed è inserito nella rete regionale delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite come punto di riferimento esperto per l'Emilia Occidentale (**Rete GRACER**) e nella rete regionale riabilitativa H&S per le Gravi Disabilità in età Evolutiva. Presso il centro è operativo anche un Poliambulatorio aperto al pubblico che opera in regime privato.

Il progetto "Centro Cardinal Ferrari" nasce dalla necessità di soddisfare le esigenze riabilitative legate al progressivo aumento del numero di pazienti con disabilità secondarie ai gravi traumi cranio encefalici e alle cerebrolesioni acquisite.

IL SANTO STEFANO RIABILITAZIONE

Il Santo Stefano Riabilitazione è una realtà di primaria importanza nel settore della riabilitazione. Da anni, opera per dare risposte complete alle persone con disabilità e alle loro famiglie. Il gruppo dispone di molte strutture operative integrate nel territorio, dove offre al paziente un'ampia ed articolata serie di programmi riabilitativi con un approccio centrato sui bisogni della persona, basato sull'evidenza scientifica e sviluppato da operatori sanitari con una formazione profondamente orientata alle problematiche della riabilitazione. Una lunga storia alle spalle. Prima ospedale e poi centro per la cura della tubercolosi ossea, la prima struttura del futuro Santo Stefano Riabilitazione nasce negli anni '30 a Porto Potenza Picena. Già alla fine degli anni '60 si afferma come struttura riabilitativa, una delle pochissime strutture in Italia che operano nel campo specifico della riabilitazione. Una crescita continua negli anni che lo porta nel 2007 a diventare parte di uno dei più importanti gruppi finanziari e industriali del Paese attraverso l'ingresso in KOS. Nel 2008 entrano nel gruppo l'Ospedale classificato di riabilitazione San Pancrazio (Arco, TN), il Centro Cardinal Ferrari (Fontanellato, PR) e Villa San Giuseppe (Anzano del parco, CO).

Nel 2009, prosegue l'acquisizione di altre strutture nelle Marche. **Oggi il Santo Stefano Riabilitazione è una realtà che conta 12 centri di riabilitazione, una struttura per acuti per un totale di circa 1500 posti letto, 13 centri ambulatoriali. Con i suoi 2000 addetti rappresenta uno dei principali gruppi per la riabilitazione in Italia.**

LA NOSTRA MISSION

Offriamo alle persone con disabilità e alle loro famiglie risposte riabilitative e assistenziali complete e coerenti, attraverso una presa in carico centrata sulle esigenze della persona nelle diverse fasi del percorso clinico e assistenziale, in strutture di ricovero e sul territorio.

Nell'ottica di una innovativa visione della riabilitazione, promuoviamo un approccio terapeutico globale e multi-professionale, improntato alle più recenti acquisizioni scientifiche. Valorizziamo ogni attività quotidiana in chiave riabilitativa, con l'obiettivo del raggiungimento del massimo livello di autonomia possibile e della facilitazione delle attività quotidiane, nel rispetto della dignità della persona.

Formiamo professionisti e valorizziamo le loro competenze, crediamo nel contributo di ognuno al lavoro di squadra. Ci distinguiamo per umanità e spirito di servizio.

Creiamo valore per l'impresa e risorse per lo sviluppo dell'azienda in coerenza con i nostri principi etici.

PERSONE PER SERVIRE PERSONE

I NOSTRI VALORI

Vogliamo specificare quali sono i valori su cui si basa tutto il nostro lavoro. Rappresentano l'impegno che vogliamo prendere con tutti gli Stakeholder del Centro Cardinal Ferrari (pazienti, famigliari collaboratori, ect.)

La **Condivisione** rappresenta il nostro impegno all'espressione delle idee, alla trasmissione del sapere, alla partecipazione attiva ai progetti e obiettivi aziendali, lavorando insieme per il benessere e la soddisfazione del cliente. Le persone colgono una reale apertura e possibilità di interazione.

La nostra Professionalità si manifesta nel livello di competenze tecniche e specialistiche al servizio del paziente e nel loro continuo aggiornamento e sviluppo. La nostra modalità di relazione aperta e disponibile ne rafforza l'efficacia e sostiene l'obiettivo terapeutico. Le persone ci riconoscono serietà e umanità.

Il **Rispetto** è per noi comprensione, accettazione e valorizzazione della diversità delle persone che ci circondano; ci induce a riconoscere il ruolo, la dignità e la libertà di ogni individuo. Le persone percepiscono modalità di comunicazione e di relazione coerenti.

La **Dedizione al Paziente** ci porta ad orientare tutte le nostre risorse, umane e professionali, al suo servizio. Conquistiamo le persone concentrando le nostre energie per anticipare e soddisfare le loro esigenze, anche nella sfera emotiva e nell'ascolto.

Il senso di **Responsabilità** ci rende consapevoli del nostro ruolo e del nostro agire e ci porta ad operare in modo esemplare e con integrità, consapevoli che i nostri comportamenti influenzano il benessere delle persone. Le persone si aspettano quindi da noi un approccio esemplare.

La **Coerenza** è per noi fedeltà ai principi e agli impegni presi e trova espressione nelle nostre azioni, in linea con i valori e le dichiarazioni aziendali. Le persone percepiscono un operato da assumere a modello nei comportamenti quotidiani.

La volontà di **Trasparenza** ci impegna alla condivisione delle informazioni per la concreta partecipazione di ognuno alla vita e al successo dell'azienda. Le persone colgono comportamenti chiari e leggibili verso i clienti, i colleghi e i collaboratori.

DIREZIONE

DIRETTORE di STRUTTURA: Simona Lombardi

DIRETTORE MEDICO SCIENTIFICO E DIRETTORE SANITARIO:
Antonio De Tanti

I SERVIZI AMMINISTRATIVI

La struttura possiede al suo interno:

- Reception
- Accettazione
- Ufficio del personale
- Ufficio contabilità
- Controllo di gestione
- Segreteria delle direzioni e segreteria clinica
- Ufficio tecnico

CAPOSERVIZIO AMMINISTRATIVO: Stefano Gabelli

IL PERSONALE SANITARIO

PERSONALE MEDICO

Antonio De Tanti - Primario Fisiatra e Direttore Sanitario
Maria Yolanda Antonelli – Neurologo, Medico Referente d'Area
Chiara Bertolino – Neurologo, Medico Referente d'Area
Sabina Cavatorta – Neurologo, Medico Referente d'Area
Donatella Saviola – Neurologo, Medico Referente d'Area
Alfonsina Casalena – Neurologo
Chiara Donetti - Neurologo
Romina Galvani - Fisiatra
Serena Gennaro - Neurologo
Efsthios Papanastasiou - Fisiatra
Graziella Taormina - Geriatra
Lucia Videa - Pneumologo

I COORDINATORI

Nadia Maradini	Psicologa, Coordinatore U.F. Neuropsicologia Clinica e Riabilitazione Cognitivo-Comportamentale e Logopedica
Monica Pizzaferrì	Fisioterapista, Coordinatore U.F. Riabilitazione Neuromotoria
Donatella Saviola	Medico Neurologo, Coordinatore del Servizio di Terapia Occupazionale

COORDINATORE SERVIZIO INFERMIERISTICO RESPONSABILE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA

Rita Comberiatì

I COORDINATORI INFERMIERISTICI

Monica Beghetti
Simona Berzìeri
Stefano Pintelli

NUCLEO RESIDENZIALE PER GRAVI DISABILITA' ACQUISITE:

Rita Comberinati – Responsabile

L'ASSISTENTE SOCIALE

Caterina Altieri

MEDICI SPECIALISTI CONSULENTI

La struttura si avvale anche della consulenza di medici specialisti, con competenza specifica nell'ambito delle cerebrolesioni acquisite nelle seguenti aree:

Radiologia - G. Bertolino

Ecografia - P. Abelli

Neuroftalmologia - M. Chiari

Neurochirurgia - S. Spagnoli e V. Ramponi

Cardiologia - A. Pavarani

Otorinolaringoiatria - A. Piccinini

Chirurgia Ortopedica Funzionale - P. Zerbinati

Neuropsichiatria Infantile - G. Capovilla

Sono attive anche convenzioni con strutture pubbliche e private accreditate per l'attivazione di qualsiasi consulenza necessaria alla migliore definizione diagnostica e programmazione dell'iter terapeutico del caso.

COME RICONOSCERE IL PERSONALE

Tutto il personale del Centro Cardinal Ferrari porta un cartellino con indicato il nome e la qualifica e la foto del dipendente.

Il colore e la foggia delle divise consentono di ricondurre gli operatori ad un gruppo professionale:

- Pantaloni e casacca verde, camice: Medico
- Pantaloni bianchi e camice: Psicologo, Logopedista e Ortottista
- Pantaloni blu, casacca bianca con righe blu: Caposala
- Pantaloni blu e polo: Fisioterapista, Terapista occupazionale ed Educatore.
- Pantaloni bianchi e casacca bianca con fascia azzurra: Infermiere
- Pantaloni bianchi e casacca bianca con fascia rossa: OSS
- Pantaloni bianchi e casacca azzurra: Personale Ausiliario

LA STRUTTURA

Il Centro Cardinal Ferrari è collocato all'interno di uno stabile di sei piani.

All'interno del centro vi sono palestre dotate di tutte le attrezzature necessarie all'attività riabilitative (letti speciali, ausili per la postura, verticalizzazione, e deambulazione, strumenti per la rieducazione cognitiva, addestramento all'autonomia) che permettono di accogliere persone con ogni tipo di disabilità. Le palestre sono destinate al trattamento fisioterapeutico ed in particolare modo dedicate alla riabilitazione delle funzioni neuro-motorie.

Oltre alle palestre, nella struttura, sono presenti spazi dedicati alla terapia occupazionale per ricreare momenti "di vita" domestica, sociale, lavorativa e sportiva, che includono anche uno spazio dedicato "all'Orto Giardino" nel parco annesso alla struttura una pista per esercitare la guida con carrozzina elettronica nel cortile antistante l'entrata dell'edificio.

Vi sono due spazi appositamente dedicati alla riabilitazione individuale, motoria e cognitiva, tramite l'applicazione della "realtà virtuale".

Gli ambienti dedicati alla valutazione e al trattamento delle problematiche cognitive - comportamentali, del linguaggio e della comunicazione e delle problematiche della visione consentono ai tecnici della riabilitazione di usufruire di setting specificamente dedicati.

Una piscina la cui struttura e temperatura dell'acqua sono state studiate appositamente per finalità riabilitative - terapeutiche, con Fisioterapisti specializzati.

Il Ristorante Self-Service è dedicato indistintamente agli ospiti, al personale, ai famigliari e ai visitatori. Nell'ambito del programma riabilitativo è previsto che i pazienti siano messi quanto prima in condizione di raggiungere la locale mensa autonomamente o accompagnati dal personale.

L'area di Degenza dispone di stanze a uno, due o tre letti ognuna con un armadio per ogni paziente, tutte accessibili con qualsiasi tipo di ausilio (carrozzina, deambulatore, sollevatore) e ciascuna con bagno attrezzato per i disabili. Sono inoltre disponibili stanze di degenza attrezzata per l'assistenza e il monitoraggio multiparametrico di pazienti clinicamente instabili, provenienti direttamente dalle Unità di Rianimazione e Terapia intensiva.

Sono disponibili tutte le attrezzature necessarie a favorire la mobilità delle persone disabili (carrozze, deambulatori e sollevatori).

Tutti gli ambienti sono climatizzati.

All'ultimo piano della struttura sono presenti delle stanze di foresteria dedicate ai famigliari.

I SERVIZI FORNITI

Il Centro Cardinal Ferrari eroga:

- prestazioni di riabilitazione e recupero funzionale intensiva e di neuroriabilitazione:
 - in regime di ricovero ordinario e di day hospital
 - in regime ambulatoriale
- servizio di accoglienza residenziale per pazienti con gravissima disabilità acquisita.

I principi fondanti l'attività di ricovero, cura e assistenza dei pazienti presso il Centro poggiano sulla regolamentazione ministeriale rispetto all'attività di riabilitazione, sulle raccomandazioni conclusive delle tre Conferenze Nazionali di Consenso sulle Gravi Cerebrolesioni (Modena 2000, Verona 2005, Sassomaggiore 2010), sul modello esplicitato nel progetto di riabilitazione delle GCA in regione Emilia Romagna (rete GRACER), sul modello della rete regionale riabilitativa H&S per le Gravi Disabilità in età Evolutiva e si riassumono nei seguenti punti:

- **Governo clinico** di tutti i casi mediante stesura di un programma riabilitativo personalizzato a cui segue coerente progetto riabilitativo, costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- **Coinvolgimento attivo** nei processi decisionali e condivisione del percorso riabilitativo con il paziente o con i suoi familiari/care-giver fin dalle prime fasi del ricovero, con momenti strutturati di ascolto/confronto, supporto psicologico, educazione ed addestramento.
- **Organizzazione del lavoro** in team interdisciplinare e multiprofessionale, coordinato dal medico referente del caso, con partecipazione attiva di tutti i professionisti necessari.
- **Costante verifica dell'appropriatezza**, sia nella selezione dei pazienti eleggibili per ricovero che nelle decisioni riguardo alla scelta e la prosecuzione dei programmi di cura;
- **Formazione** del personale attraverso un aggiornamento continuo proposto e stimolato, sia per le competenze tecniche ed organizzative, che per quelle "umane", intese come capacità di ascolto e di relazione con il paziente.

ATTIVITÀ IN REGIME DI RICOVERO:

LA RIABILITAZIONE

Le tipologie di percorsi riabilitativi attivi sono:

- **Riabilitazione intensiva, in regime di ricovero ordinario, in fase post acuta:** erogata a persone con esiti di Grave Cerebrolesione Acquisita di diversa eziologia (traumatica, vascolare, infettiva e postanossica). I pazienti provengono prevalentemente dai reparti di rianimazione e neurochirurgia con problematiche internistiche ancora in atto, con elevato fabbisogno di nursing, per proseguire le cure mediche necessarie ed intraprendere precocemente il percorso riabilitativo.
- **Riabilitazione intensiva, in regime ordinario, erogata a persone con esiti plurimi:** (motori, cognitivi, comportamentali) di ictus recente o affetti da altre patologie neurologiche del sistema nervoso centrale e periferico (croniche o degenerative) o con esiti di mielolesioni o con esiti di interventi di chirurgia ortopedica.
- **Riabilitazione neuromotoria intensiva,** in regime di ricovero ordinario o day hospital, erogata a pazienti **in Età Evolutiva** a seguito di grave cerebrolesione acquisita o affetti da patologie neuromotorie croniche quali paralisi cerebrali infantili, malattie neuromuscolari, spina bifida, gravi malformazioni dell'apparato locomotore, sindromi genetiche ecc.

Gli interventi sono finalizzati a:

- Definizione di prognosi di recupero e attivazione di programmi riabilitativi in bambini della prima infanzia con patologia congenita o connatale
- Attivazione di percorsi riabilitativi postoperatori in pazienti che hanno subito interventi di chirurgia funzionale
- Attivazione di percorsi riabilitativi in pazienti con impianto di ausili per il controllo della spasticità o della discinesia (pompa intratecale al baclofen e stimolazione cerebrale profonda)
- Attivazione di fisioterapia respiratoria strumentale e di addestramenti alla ventilazione notturna non invasiva in pazienti con insufficienza respiratoria cronica secondaria a patologia neurologica
- Addestramento all'impiego di ortesi e ausili specifici
- Attivazione di percorsi di supporto e formazione al care giver per il reinserimento al domicilio e scolastico
- Attivazione di percorsi di consulenza e supporto tecnico per le attività delle strutture territoriali

- **Riabilitazione su progetti specifici** in regime di ricovero ordinario e/o Day Hospital:
 - Bilancio di revisione: nel tempo della situazione delle persone con alterati stati di coscienza o severa disabilità.
 - Trattamento dei disturbi cognitivi e comportamentali: conseguenti a cerebrolesione acquisita.
 - Percorsi di reinserimento socio familiare: terapia occupazionale, intervento sulle problematiche cognitive e comportamentali, supporto psicologico, utilizzo di ausili ad alta tecnologia (domotici).
 - Percorsi di terapia vocazionale a supporto di programmi di reinserimento scolastico e lavorativo in età adulta ed evolutiva
 - Trattamento della spasticità tardiva focale e generalizzata e dei danni secondari.
 - Diagnosi e cura dei deficit della visione: conseguenti a cerebrolesione acquisita.
 - Diagnosi e cura della disfagia neurogena e dell'afasia.
 - Percorsi per la mobilità aumentativa: Ritorno ed avvio alla guida in sicurezza di un veicolo a motore dopo grave cerebrolesione acquisita, Guida della carrozzina elettrica dopo grave cerebrolesione acquisita.

PROGRAMMI SPECIALISTICI

In alcune aree i professionisti del centro hanno sviluppato programmi complessi dedicati a particolari problematiche.

Percorsi per la diagnosi ed il trattamento di disturbi complessi del movimento legati a spasticità o danno secondario.

Le diagnosi si basano sulla disponibilità di sistemi di valutazione diagnostica strumentale complessa (Laboratorio del Movimento) ed elettromiografia tradizionale. Gli aspetti terapeutici prevedono sia il trattamento della spasticità localizzata (blocchi neuromuscolari con tossina botulinica o blocchi fenolici associati ad uso di ortesi su misura e fisioterapia mirata) sia trattamenti della spasticità generalizzata mediante pompa intratecale al baclofen. I disturbi del movimento possono essere ulteriormente trattati tramite chirurgia funzionale.

Percorsi di rieducazione nell'attività di vita quotidiana

Vengono organizzati dal Servizio di Terapia Occupazionale che ha realizzato a tal fine laboratori-setting specifici:

- Laboratorio Orto terapia
- Laboratorio Arte terapia
- Avviamento attività sportiva
- Laboratorio Attività domestiche
- Progetti di mobilità aumentativa, tra i quali il ritorno alla guida in sicurezza sotto descritto.
- Laboratorio di Animazione

Percorsi articolati in ambito neuropsicologico con valutazione e trattamento dei disturbi cognitivi e di tipo comportamentale.

I disturbi cognitivi vengono trattati con training specifici attraverso l'uso di strumenti tipo "carta matita" o informatici. Le aree trattate sono quelle dei disturbi attentivi, delle capacità amnesiche, di critica, di ragionamento, di problem solving, del linguaggio scritto e parlato, delle prassie. I disturbi comportamentali sono sottoposti a valutazione e trattamento mediante terapia neurofarmacologica, tecniche psicoterapiche di supporto che si svolgono in un ambiente riabilitativo appositamente strutturato (area gialla) e in grado di coinvolgere anche i familiari.

IL RITORNO ALLA GUIDA IN SICUREZZA

La ripresa della guida di un autoveicolo dopo lesione cerebrale è un passaggio importante per il ritorno all'autonomia della persona anche in funzione di un recupero delle relazioni sociali e lavorative. Questo passaggio risulta spesso critico per la difficoltà di trovare tutte le competenze mediche richieste per una valutazione completa ed esauriente e di seguire tutte le pratiche burocratiche che sono necessarie per portare a buon fine le procedure di revisione della patente. Per rispondere alle esigenze dei pazienti con esiti di trauma cranico o malattia cerebrale, presso il Centro Cardinal Ferrari è possibile usufruire di un servizio che consente di:

- Valutare le capacità residue del paziente
- Attuare percorsi riabilitativi mirati
- Individuare adattamenti necessari all'autoveicolo.
- Accompagnare i candidati fino all'esame pratico di guida passando dalla valutazione della Commissione medica patente locale e della Motorizzazione Civile.
- Supportare l'espletamento delle pratiche burocratiche connesse con la procedura e dare tutte le informazioni sui benefici previsti dalla legge sull'acquisto dell'auto adattata.

Il team multiprofessionale coinvolto nel percorso del paziente è composto da medici, fisioterapisti, psicologi, psicomotricisti, tecnici ortopedici specializzati sull'adattamento degli autoveicoli, istruttori di scuola guida con esperienza specifica. Il familiare di riferimento costituisce parte integrante del team. Le tecnologie utilizzate comprendono strumenti informatici dedicati alla valutazione, il simulatore di guida, la pista protetta per la guida in sicurezza e l'auto multiadattata.

Per informazioni rivolgersi all'ambulatorio del Day Hospital: 0521 820252.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Durante il percorso riabilitativo ogni persona viene affidata ad un medico di riferimento che ha la responsabilità sia di **realizzare un progetto riabilitativo personalizzato** sia di **coordinare il team** che accompagna il paziente e la sua famiglia verso il raggiungimento degli obiettivi riabilitativi attraverso **le diverse Aree Funzionali**. Ogni Area Funzionale è coordinata da un Medico Referente:

Area Rossa (terzo piano): gli obiettivi riabilitativi prevalenti per i pazienti che afferiscono a quest'area sono il completamento della stabilizzazione delle condizioni generali, lo svezzamento progressivo dai presidi invasivi (cannula tracheale, catetere venoso centrale, PEG, ecc), monitoraggio del disturbo di coscienza e regolazione della stimolazione sensoriale.

Area Gialla (secondo piano): gli obiettivi riabilitativi perseguiti in quest'area sono prevalentemente connessi al trattamento di disturbi di carattere cognitivo e comportamentale. In quest'area sono concentrate competenze di tipo psicofarmacologico, psicologico e neuropsicologico.

Area Azzurra (secondo piano): l'elemento unificante diventa l'età del paziente preso in carico. In quest'area sono trattati i pazienti con Gravi Disabilità in Età Evolutiva

Area Verde (primo piano): Nei pazienti che afferiscono a quest'area prevale la disabilità secondaria a patologia del movimento con necessità di attivare programmi complessi e mirati di riabilitazione neuromotoria, anche con programmi specifici per i trattamenti della spasticità focale e generalizzata. Blocchi neuromuscolari con tossina botulinica, casting di correzione progressivo, pompa intratecale al baclofen, chirurgia funzionale si associano alle tradizionali tecniche di riabilitazione neuromotorie e di terapia farmacologica per via orale.

Area del Day Hospital (piano rialzato): in cui l'elemento unificante diviene la fase temporale del processo riabilitativo e la necessità di maggior integrazione tra riabilitazione medica e riabilitazione sociale, con stretto coinvolgimento del nucleo familiare del paziente.

Gli spostamenti del paziente nell'ambito della struttura sono connessi alla variazione dei bisogni.

COMPETENZE CLINICHE

I medici che operano all'interno del Centro hanno tutti esperienza nella presa in carico riabilitativa di persone con disabilità gravi e complesse, e possiedono una competenza specifica nel campo delle neuro lesioni acquisite. I componenti del team interprofessionale (Medici, Psicologi, Infermieri, Fisioterapisti, Logopedisti, Operatori Socio-Sanitari) sono in grado di effettuare programmi riabilitativi in tutte le aree di fabbisogno del paziente con menomazione da danno neurologico, ed in particolare nelle seguenti aree:

- Raggiungimento e mantenimento della stabilità internistica;
- Rieducazione delle funzioni vitali di base;
- Rieducazione delle menomazioni respiratorie;
- Rieducazione delle menomazioni vescico-sfinteriche;
- Rieducazione delle menomazioni gastro-intestinali (disfagia, intestino neurologico);
- Rieducazione delle menomazioni senso motorie;
- Rieducazione delle menomazioni cognitivo-comportamentali;
- Rieducazione all'autonomia nelle attività di vita quotidiana semplice e complessa;
- Reinserimento sociale, scolastico e lavorativo;
- Prescrizione, fornitura e istruzione riguardo all'utilizzo di ausili e ortesi;
- Educazione ed addestramento dei pazienti e dei famigliari alla gestione della disabilità inemendabile.

ATTIVITÀ RESIDENZIALE SOCIO ASSISTENZIALE: IL NUCLEO PER LE GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE

Il nucleo è dedicato a pazienti provenienti da:

- reparto di riabilitazione del Centro Cardinal Ferrari o altri reparti di riabilitazione intensiva od estensiva al termine del percorso riabilitativo in ambito ospedaliero.
- domicilio a seguito della modifica delle condizioni della persona con patologie croniche in fase di riacutizzazione o della modifica della situazione/familiare ambientale.

Lo scopo del nucleo è offrire:

- soluzioni temporanee per garantire una tempestiva dimissione dalla riabilitazione intensiva od estensiva, in attesa che la soluzione definitiva per la gestione del paziente venga identificata e preparata, sia essa domicilio o residenza protetta, il più vicina possibile al territorio di appartenenza del paziente o della sua famiglia.
- soluzioni definitive per la gestione dei pazienti con gravissima disabilità acquisita stabilizzati, al termine dell'iter riabilitativo, per i quali problematiche legate alla tipologia di disabilità o alla situazione familiare/ambientale rendono incompatibile una soluzione domiciliare.
- soluzioni di ricoveri di sollievo temporaneo della famiglia, finalizzati non solo a garantire periodi di alleggerimento del carico assistenziale, ma anche a rivalutazioni dell'evoluzione della disabilità.
- formazione e aggiornamento del caregiver (familiare od operatore della struttura protetta di destinazione definitiva) attraverso l'affiancamento in ambiente protetto in funzione dell'evoluzione dello stato del paziente.

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE

Per tutti i pazienti presi in carico è prevista la compilazione di un progetto assistenziale individuale e la quantificazione dei bisogni e dei risultati ottenuti mediante scale di valutazione scientificamente validate.

COMPETENZE DEL TEAM DEDICATO

All'interno del nucleo opera personale esperto, addestrato alla cura di questo tipo di pazienti e capace di gestire un equilibrato e adeguato rapporto con i familiari.

I componenti del team interprofessionali (Medico, Psicologo, Infermiere, Fisioterapista, Operatore Socio-Sanitario), coordinati dall'infermiere Responsabile del nucleo, sono coinvolti nella stesura del piano assistenziale individuale e garantiscono i seguenti interventi:

- copertura medica nelle 24 ore
- nursing assistenziale continuativo durante le 24 ore finalizzato all'igiene personale, alla mobilitazione alla sorveglianza.
- somministrazione e controllo dell'alimentazione e dell'idratazione
- trattamento riabilitativo che, non avendo caratteristiche d'intensività, è volto soprattutto alla prevenzione del danno secondario, al mantenimento della funzionalità residua, alla stimolazione sensoriale e agli aspetti affettivo-relazionali.
Si considerano trattamento riabilitativo, oltre agli interventi del fisioterapista, anche le manovre di nursing che quotidianamente vengono erogate accompagnate da una relazionalità pregnante.
- presa in carico del familiare con eventuale coinvolgimento di quest'ultimo nelle attività assistenziali.
- verifica le difficoltà emotive dei familiari e il loro grado di adattamento alla disabilità del congiunto ed attivazione di eventuali percorsi di supporto

ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE:

Il servizio ambulatoriale eroga prestazioni a pazienti degenti e a pazienti esterni.

SERVIZI

Visite Specialistiche

- Medicina fisica e riabilitativa
- Neurologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Oculistica
- Pneumologia
- Psicologia clinica
- Psichiatria
- Diagnostica per immagini-radiologia diagnostica

Prestazioni Diagnostiche

- Radiologia tradizionale senza mezzi di contrasto
- Ecografia diagnostica
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia
- Potenziali evocati
- Analisi strumentale del movimento
- Neuropsicologia
- Psicodiagnostica
- Esami ematochimici

Prestazioni Riabilitative

- Medicina fisica e riabilitazione (ortopedica e neuromotoria, anche in acqua)
- Prescrizione e fornitura ausili
- Riabilitazione della voce e dell'articolazione
- Riabilitazione del linguaggio
- Riabilitazione della deglutizione
- Terapia occupazionale
- Riabilitazione neuropsicologica
- Blocchi neuromuscolari con tossina botulinica
- Psicoterapia
- Riabilitazione ortottica

IL RICOVERO OSPEDALIERO

Tutti i Cittadini Italiani, in caso di malattia accertata possono essere ricoverati presso ospedali pubblici e privati accreditati. In questi presidi l'assistenza sanitaria è gratuita; il degente, pertanto, non è tenuto a pagare alcuna prestazione ricevuta, salvo per trattamenti alberghieri particolari richiesti per iscritto.

Al ricovero gratuito hanno diritto anche i cittadini della U.E., purché muniti di documento comprovante che nel Paese di origine godono di assistenza sanitaria pubblica, e di altri Paesi che hanno accordi di reciprocità non L'Italia.

Tutte le prestazioni di ricovero possono essere erogate in regime di **convenzione con il SSN o di solvenza in proprio** o in convenzione, diretta e non, con **compagnie assicurative**. La nostra struttura è direttamente convenzionata con diversi gruppi assicurativi, il cui elenco è disponibile presso la Segreteria Direzioni Tel 0521 820261 e-mail: segreteriairezioni@centrocardinalferrari.it

In entrambi i casi le prestazioni possono avvenire sia **in regime di ricovero ordinario che in regime di Day Hospital**.

Il Centro non effettua ricoveri in urgenza.

RICHIESTA DI RICOVERO

Le richieste di ricovero, sia in Regime Ordinario che in Day Hospital, vengono vagliate quotidianamente dal Direttore Medico Scientifico o da un suo delegato che, supportato dalla Segreteria Direzioni, predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri scientifici.

Le richieste di ricovero possono essere inviate da:

- Medici di altra struttura ospedaliera,
- Medici di famiglia
- Medici del Centro Cardinal Ferrari: su specifica richiesta dei singoli utenti il Centro mette a disposizione un Medico Strutturato (uno specialista del Centro) per la valutazione del caso e la compilazione degli appositi moduli. In caso di indicazione e disponibilità del posto letto alla visita può seguire immediatamente il ricovero.
- Pazienti e Familiari

Le richieste devono essere accompagnate da una **Relazione Descrittiva del Caso** e dalla compilazione del Modulo di Accesso, tale documentazione può essere compilata e inviata via fax al numero 0521 820295 e via mail a segreteriairezioni@centrocardinalferrari.it

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente.

In caso di non eleggibilità, viene comunque data al richiedente comunicazione scritta motivata.

Per qualunque ulteriore informazione o chiarimento potete contattare il numero 0521 820261 – Segreteria delle Direzioni o inviare mail: segreteriairezioni@centrocardinalferrari.it

L'INGRESSO IN OSPEDALE

ACCETTAZIONE

L'ingresso e la presa in carico medica viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. All'arrivo in struttura, rivolgendosi alla Reception, è possibile avere indicazioni sull'ubicazione dell'Ufficio Accettazione dove saranno espletate le pratiche amministrative per il ricovero. Tuttavia i Medici del Centro sono in grado di disporre il ricovero in qualsiasi momento.

DOCUMENTI NECESSARI

Per il ricovero in convenzione con il S.S.N. sono necessari i seguenti documenti:

- richiesta di ricovero rilasciata dal medico di famiglia
- documento di identità in corso di validità
- tessera sanitaria in corso di validità
- codice fiscale

In Regime di Solvenza in proprio oppure a carico di un'assicurazione di cui il paziente dispone:

- documento di identità in corso di validità
- eventuale polizza assicurativa
- codice fiscale

ACCESSO ALLE ATTIVITA' IN DAY HOSPITAL

Per garantire la funzionalità del day hospital sono state fatte alcune scelte organizzative che richiedono anche la collaborazione degli utenti:

- Il Day hospital è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,50 alle ore 16,30 e il sabato dalle ore 9 alle ore 13.
- Gli appuntamenti per le attività sono programmati in anticipo. Per agevolare i pazienti viene pianificata una fascia oraria di trattamento riabilitativo in base alla quale sarà effettuata la programmazione delle sedute.
- È necessario mantenere per quanto possibile l'orario assegnato/richiesto: modificare continuamente gli orari creerebbe disagi agli altri pazienti.
- È importante rispettare gli orari degli appuntamenti. La seduta non può venire protratta oltre l'orario stabilito per non penalizzare i pazienti successivi.
- Gli appuntamenti vanno disdetti 48 ore prima salvo imprevisti maggiori.
- Per eventuali controlli ematochimici, richiesti dal medico referente, è necessario presentarsi entro le ore 8,30 presso la guardiola del secondo piano. Le eventuali consulenze/esami strumentali verranno concordati di volta in volta. È possibile, previo appuntamento, richiedere colloquio con il medico di riferimento. È previsto il pasto nel giorno di accesso riabilitativo. Se il paziente è minorenne è possibile, per il familiare accompagnatore, accedere al servizio di ristorazione con una tariffa agevolata.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria presso l'ambulatorio del DH o al 0521 820252.

MAGGIOR COMFORT ALBERGHIERO

Il Centro dispone di alcune camere ad un letto, con televisore, linea telefonica diretta e minifrigo. Questo tipo di sistemazione è disponibile a chiunque ne faccia richiesta (ad eccezione di casi in cui la situazione clinica del paziente richieda un monitoraggio particolare effettuabile esclusivamente in stanze con più letti).

Notizie circa la retta per il maggior comfort alberghiero sono disponibili presso l'Ufficio Accettazione ed è generalmente sempre rimborsabile dalle assicurazioni salute.

La nostra struttura è direttamente convenzionata con diversi gruppi assicurativi, il cui elenco è disponibile presso l'Ufficio Accettazione Tel 0521 820261 e-mail: segreteria@centrocardinalferrari.it

COLLOQUIO CON I MEDICI

Il Medico di Riferimento ed il Primario sono a disposizione dei famigliari e dei degenti fissando un incontro tramite il personale della Reception.

Durante il colloquio si possono avere notizie sullo stato di salute e sui progressi riabilitativi del degente, scambiare informazioni e valutazioni, fare richieste su problematiche particolari e/o di carattere generale quali funzionamento del Centro, interazione con il Personale.

In caso di informazioni a carattere d'urgenza il Medico avrà cura di contattare i famigliari con sollecitudine al di fuori degli orari previsti. Per correttezza deontologica e per rispettare gli obblighi di legge sul segreto professionale, il personale non può fornire informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli ospiti ricoverati.

LE DIMISSIONI

Il Medico di Riferimento comunica la data di dimissione al paziente ed a i suoi famigliari almeno 10 giorni prima della chiusura del ricovero. Al paziente ed ai famigliari, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera indirizzata al Medico Curante, redatta congiuntamente da tutti i componenti del team multidisciplinare, contenente la descrizione del percorso riabilitativo svolto e le indicazioni per il proseguimento dello stesso post-dimissione.

É previsto un percorso specifico nel caso di difficoltà nel pianificare il rientro a domicilio o di inserimento in una struttura di continuità assistenziale per problemi familiari e/o sociali del paziente: il Medico di riferimento attiva l'Assistente Sociale che, dopo aver approfondito le problematiche del caso, supporta la famiglia nella ricerca di una soluzione e nell'espletamento delle pratiche burocratiche.

L'ACCESSO AL NUCLEO RESIDENZIALE PER LE GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE

I pazienti possono accedere alla struttura dietro richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Ospedaliero che, avendo in carico il paziente, ravvisa la necessità di accoglienza presso una residenza sanitaria assistenziale. Gli stessi, autonomamente o dietro richiesta dei familiari possono esprimere la scelta del luogo di cura.

L'accesso al nucleo è disposto dall'equipe multi professionale del distretto di residenza del paziente o dalla commissione territoriale GRACER (solo per la regione Emilia Romagna) o dai referenti territoriali per l'assistenza, in funzione delle procedure in vigore nel distretto/ASL di residenza del paziente.

L'equipe di valutazione determinerà quali servizi dovranno essere resi disponibili al paziente e al suo nucleo familiare, in funzione dell'analisi dei bisogni della persona.

Per ogni tipologia di servizio offerto dovranno essere condivisi specifici criteri di inclusione

Giungono alla struttura solamente le richieste condivise.

La ASL di residenza dell'ospite si fa carico della maggior parte della retta giornaliera, così come definito dalla Delibera di Giunta Regionale 840/2008.

È consentito, in base alla disponibilità di posti letto, l'accesso in forma privata.

Presso il nucleo non sono ammessi ricoveri in urgenza.

RICHIESTA DI ACCESSO AL NUCLEO

Le richieste di accesso vengono vagliate quotidianamente dal Direttore Medico Scientifico o da un suo delegato che, supportato dalla Segreteria Clinica, predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri scientifici.

Le richieste devono essere accompagnate da una Relazione Descrittiva del Caso e dalla compilazione del Modulo di Accesso, tale documentazione può essere compilata e inviata via fax al numero 0521 820295.

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per l'accoglienza viene comunicata telefonicamente.

Per qualunque ulteriore informazione o chiarimento potete contattare il numero 0521 820261 – Segreteria delle Direzioni o inviare mail: segreteria@direzioni@centrocardinalferrari.it

INFORMAZIONI UTILI

COSA PORTARE IN OSPEDALE

All'atto del ricovero è consigliabile che il paziente sia munito di:

- Eventuali esami ed accertamenti diagnostici già effettuati (es. TAC.)
- Documentazione clinica che venga ritenuta utile (fotocopie di cartelle cliniche, ecc.).
- L'elenco dei farmaci che si assumono abitualmente.
- Gli effetti personali strettamente necessari per l'igiene (es. spazzolino da denti, dentifricio, saponetta, deodorante, pettine, shampoo ecc.) e per altre necessità (biancheria intima, pigiama, tuta, scarpe da ginnastica, asciugamani, fazzoletti ecc.)

OGGETTI DI VALORE E DENARO

È utile evitare di portare con sé o di tenere in camera valori (gioielli, ecc.) e grossi importi di denaro. Si ricorda che presso l'ufficio Amministrazione vi è una cassa per la custodia di valori e somme di denaro. L'ufficio competente rilascerà al depositante regolare documentazione.

Il centro declina ogni responsabilità in caso di furto e per lo smarrimento di oggetti personali (si intendono anche occhiali, protesi dentali, apparecchi acustici, ecc...) lasciati incustoditi durante il soggiorno in ospedale.

Per gli occhiali, le protesi dentali e gli apparecchi acustici vengono forniti appositi contenitori.

Nessuna somma di denaro deve essere versata dai malati al personale, né a titolo di mancia né a titolo di deposito.

ORARI DI VISITA

La presenza dei famigliari e degli amici è di grande sostegno e conforto per i nostri Ospiti, si è cercato quindi di conciliare le visite con il buono ed ordinato funzionamento del reparto. Gli orari di visita sono così fissati seguenti:

- Per i **reparti di riabilitazione**, al fine di garantire lo svolgimento di tutte le attività riabilitative previste nel corso della giornata:

giorni feriali (dal lunedì al venerdì):

dalle ore 17.00 alle ore 19.30.

sabato:

dalle ore 15.00 alle ore 19.30.

giorni festivi:

dalle ore 10.30 alle ore 12.00

dalle ore 15.00 alle ore 19.30

In funzione del percorso riabilitativo del paziente e delle sue necessità gli orari di visita possono essere allargati concordandolo col medico di riferimento e col caposala di reparto.

Per ragioni legate alla protezione dei malati più gravi, più esposti a contrarre malattie infettive, le visite nell'area rossa devono essere disciplinate. In linea di massima non può essere ammesso più di un visitatore per volta per ammalato; altre misure saranno specificate di volta in volta.

Date le peculiari caratteristiche cliniche dei pazienti ricoverati nell'area gialla, pazienti con prevalenti disturbi cognitivo-comportamentali, la modalità di accesso dei famigliari in reparto viene discussa con il medico di riferimento all'ingresso del paziente e può prevedere modalità e tempistiche diverse in funzione dell'evoluzione del percorso riabilitativo.

- Per il **nucleo residenziale per pazienti con gravissima disabilità acquisita**, in considerazione dei bisogni degli ospiti, al fine di favorire la vicinanza tra ospite e nucleo familiare, gli orari di apertura previsti sono:

giorni feriali (dal lunedì al venerdì):

dalle ore 13.00 alle ore 20.00

sabato e domenica:

dalle ore 12.00 alle ore 20.00

In caso di particolari esigenze e nei periodi di formazione dei famigliari alla gestione del paziente propedeutici al rientro a domicilio potranno essere concordati con il Coordinatore Responsabile orari di accesso diversi.

Onde contribuire a proteggere il riposo dei nostri ospiti e affinché le visite siano gradite si invitano i visitatori a:

- Rispettare gli orari di visita;
- Evitare le visite in gruppo o di lunga durata;
- Lasciare momentaneamente la camera in caso di visita medica o di cure o di pulizia della camera;
- Conformarsi alle necessità alimentari dei pazienti evitando di portare cibi e bevande non idonei;
- Rispettare il riposo altrui cercando di evitare di fare rumore;
- Rispettare le indicazioni di astensione dal fumo.

PERMESSI DI USCITA

Su richiesta del paziente e dei famigliari è possibile ottenere permessi d'uscita da esaurire nell'arco della giornata. La richiesta va inoltrata al medico di riferimento che valuta se non sussistono rischi di carattere clinico o d'interferenza con il programma riabilitativo. Permessi per tempi superiori sono rilasciati solo se connessi a necessità terapeutiche nella fase di reinserimento nell'ambito familiare e sociale. Durante gli orari di visita è consentito ai famigliari, ove ritenuto possibile dal Medico di Riferimento, uscire dal reparto per recarsi negli spazi comuni al piano rialzato o all'esterno del centro nel parco. In ogni caso i famigliari devono avvisare il personale quando si allontanano dal reparto e si assumono la responsabilità della custodia del ricoverato.

ORARIO DEI PASTI

Colazione: ore 8:00

Pranzo: ore 11:30

Cena: ore 18:30

Non appena i pazienti sono in grado di raggiungere il locale mensa, autonomamente o accompagnati dal personale, possono consumare lì il loro pasto. Negli altri casi il pasto è consumato negli appositi spazi dedicati all'interno del reparto. Il menù può essere scelto, salvo particolari diete prescritte dal medico. A causa delle frequenti interazioni delle terapie farmacologiche con l'alcool, onde evitare spiacevoli inconvenienti, presso la mensa non viene distribuito vino.

RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA

L'utente ha diritto alla fotocopia della propria cartella clinica. La richiesta può essere effettuata al momento della dimissione compilando l'apposito modulo presso l'Ufficio Accettazione o da casa inviando una lettera in carta libera. In questo ultimo caso la richiesta deve essere accompagnata da una copia di un documento d'identità valido del richiedente e/o dell'avente diritto. La fotocopia della cartella clinica deve essere richiesta dal paziente o da persona da questi regolarmente delegata o dal rappresentante legale o dal medico curante del paziente stesso. Il rilascio delle cartelle cliniche avviene in via ordinaria entro 20 giorni dalla richiesta.

RILASCIO DI DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'ufficio Accettazione si occupa anche del rilascio di certificazioni attestanti il ricovero, i periodi di degenza ed eventuali altri documenti amministrativi richiesti dall'utente.

IL FUMO

È assolutamente vietato fumare nei luoghi chiusi del Centro: questo per disposizione di legge e, soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri. Questa regola vale per tutti ed è estesa a tutti gli ambienti.

I SERVIZI ACCESSORI

Il Centro Cardinal Ferrari mette a disposizione dei degenti e dei loro famigliari alcuni servizi di accoglienza.

FORESTERIA

Sono disponibili presso il Centro Cardinal Ferrari alcune camere con bagno dedicate ai famigliari dei ricoverati che desiderano soggiornare all'interno della struttura.

Nei limiti della disponibilità il Centro Cardinal Ferrari offre all'accompagnatore l'ospitalità per la prima notte di ricovero del paziente.

Per informazioni o prenotazioni rivolgersi alla Reception telefonando al numero 0521 820211.

Per altre sistemazioni alberghiere/abitative la reception potrà fornire alcune indicazioni.

RISTORAZIONE

Il Centro è dotato di un servizio unico di ristorante self-service dedicato indistintamente agli ospiti, al personale, ai famigliari e ai visitatori.

I buoni pasto per gli ospiti esterni sono acquistabili presso la Reception. Gli orari dei pasti sono affissi nelle bacheche ai vari piani e negli spazi comuni.

Gli ospiti possono trovare al piano rialzato della struttura distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati.

LAVANDERIA

In Centro mette a disposizione, su richiesta, un servizio di lavanderia per biancheria ed indumenti personali dei degenti. Tale servizio aggiuntivo è a carico del degente.

PARRUCCHIERE

Presso il Centro è disponibile, su appuntamento, un servizio di parrucchiere a pagamento per tutti i pazienti.

POSTA E TELEFONO

Gli ospiti che intendono spedire corrispondenza possono imbucarla nell'apposita cassetta postale situata nell'atrio principale di entrata, oppure, se impossibilitati, consegnarla al personale di reparto. La posta in arrivo per i ricoverati sarà loro recapitata dal Caposala. Al piano rialzato è disponibile un telefono pubblico; l'uso del telefono cellulare è consentito solo negli spazi comuni esterni al reparto: è proibito all'interno del reparto per possibili interferenze con le apparecchiature.

I famigliari possono comunicare telefonicamente con i degenti dalle ore 17 alle ore 19 chiamando il centralino (0521/820211).

RADIO TV GIORNALI

È possibile noleggiare un apparecchio televisore da collocare nella propria stanza rivolgendosi al Caposala. È ammesso l'uso della propria radio.

È necessario tenere basso il volume della televisione e/o della radio a qualunque ora della giornata. A partire dalle 22.00 è d'obbligo il silenzio. È possibile avere quotidiani o riviste facendo richiesta alla reception che provvederà a far recapitare quanto desiderato.

PARCHEGGI

La struttura è dotata di un garage interno sotterraneo, completamente gratuito, per i visitatori e i dipendenti dove si possono parcheggiare moto e auto non a GPL. Per auto a GPL c'è disponibilità di parcheggio nell'area cortilizia interna.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Presso il Centro l'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da un sacerdote il quale si rende disponibile alle richieste di aiuto spirituale o religioso, al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei sacramenti.

La sua presenza può essere richiesta in ogni momento per mezzo del personale infermieristico. Gli ospiti di religione diversa dalla cattolica dovranno inoltrare richiesta in Direzione Sanitaria che, nei limiti del possibile, provvederà a reperire i ministri del relativo culto.

La Santa Messa è celebrata di Giovedì alle ore 17,30 presso la Cappella situata al Piano Rialzato. Per eventuali altre celebrazioni le indicazioni saranno affisse sulla porta della Cappella.

AUSILIOTECA

Grazie alla collaborazione di un gruppo di validi professionisti, a loro volta disabili organizzati in una cooperativa sociale, siamo riusciti a creare all'interno della nostra struttura, esattamente al piano rialzato vicino all'Ufficio Amministrazione, una "Ausilioteca". Se il medico di riferimento nel Centro riterrà necessario prescrivere un ausilio od un'ortesi funzionale al percorso riabilitativo del paziente presso l'Ausilioteca sarà possibile:

- Valutare, con l'aiuto del personale del Centro (medico, fisioterapista, tecnico ortopedico) gli strumenti migliori per il raggiungimento della maggiore autonomiaposibile.
- Avere un aiuto nell'espletamento delle procedure burocratiche connesse all'ottenimento dell'ausilio prescritto, anche con la collaborazione dell'Assistente Sociale del Centro.
- Effettuare l'addestramento, anche dei famigliari, all'utilizzo degli ausili prescritti.

Il paziente può ottenere informazioni, da parte dei tecnici, relativamente a:

- Procedure burocratiche da attivare presso la propria ASL connessa con lo stato di invalidità.
- Eventuali agevolazioni fiscali e accesso a contributi nazionali e regionali per l'abbattimento delle barriere architettoniche e li'adattamento del proprio domicilio.

- Avviamento all'attività sportiva
- Acquisto di un'automobile adattata per la guida e/o il trasporto di disabili e di tutte le agevolazioni esistenti.
- Vedere e provare auto adattate sia per la guida che per il trasporto di persone disabili.

Se poi il rientro a casa pone ulteriori problemi pratici l'Ausilioteca e l'equipe riabilitativa potranno supportare il paziente e la sua famiglia per la valutazione di:

- Gli adattamenti presso il proprio domicilio (ingresso, porte, bagno) in funzione del proprio recupero, per consentire una migliore qualità di vita.
- L'utilizzo di eventuali sussidi informatici e domotici.
- L'acquisto di articoli utili al proseguimento del percorso riabilitativo

Il personale dell'Ausilioteca è presente tutti i martedì e giovedì dalle ore 09:30 alle ore 15:30; è consigliabile prendere appuntamento presso la Reception al n° 0521/820211 per l'incontro con i tecnici.

Questa attività di consulenza è gratuita.

SPORTELLO DI CONSULENZA MEDICO-LEGALE

L'esperienza quotidiana sul piano clinico ed il continuo confronto con le Associazioni dei Familiari ha reso evidente che, **non sempre, i pazienti con esiti di eventi di origine traumatica** (incidenti stradali, infortuni sul lavoro o errori medico sanitari) **sono correttamente informati e supportati rispetto alle procedure di risarcimento danni e sul piano medico-legale.**

Tale situazione è particolarmente frequente quando sussistono quelle situazioni di affanno e disorientamento in cui si trovano le famiglie che devono affrontare il problema di un congiunto non più nelle condizioni di ricoprire il ruolo importante che aveva nel nucleo familiare prima della malattia.

Per questo motivo **abbiamo deciso di aprire uno sportello di consulenza avvalendoci del contributo di diversi professionisti riconosciuti.**

L'obiettivo dello sportello è fornire risposte relative a problematiche di tipo medico-legale e a percorsi di richiesta di risarcimento per i danni subiti, anche in caso di procedure già avviate.

L'accesso a tale sportello è completamente gratuito e non comporta nessun tipo di impegno. A garanzia di questo abbiamo stipulato precisi accordi con i professionisti coinvolti che si sono impegnati con noi a mantenere un comportamento trasparente e deontologicamente corretto.

Informazioni maggiori rispetto a questi accordi sono disponibili rivolgendosi in ogni momento alla Reception. L'eventuale presenza di materiale che descrive l'attività dei consulenti dello sportello ha il solo ed unico scopo di qualificarne la professionalità.

Lo sportello è situato presso l'ufficio dell'assistente sociale. il Consulente sarà a disposizione su appuntamento da prendersi attraverso la Reception.

I Professionisti si alterneranno in funzione delle loro disponibilità.

POLIAMBULATORIO

Il Centro Cardinal Ferrari eroga servizi di diagnosi riabilitazione e cura in regime ambulatoriale attraverso le proprie strutture:

- Un **Poliambulatorio** nel quale operano specialisti dipendenti della struttura ed altri specialisti con contratto libero-professionale
- **Palestre e piscina terapeutica**, dove è possibile effettuare riabilitazione individuale o in gruppo.
- **Un servizio radiologico** con radiologia tradizionale (radiografie ed ecografie) senza mezzi di contrasto
- **Un punto prelievo** dove vengono effettuati i prelievi di sangue, ritirati i campioni biologici (es. urina), effettuati i tamponi faringei, ecc. I campioni prelevati vengono inviati poi al Centro Analisi A. Fleming Srl, che esegue l'analisi e compila i referti. Il centro prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,40 alle 9,20. Nella Struttura è garantita la gestione informatica dei vari settori, l'accettazione delle richieste e l'elaborazione dei dati di refertazione.

PRENOTAZIONI

Per prenotare una visita o qualunque altra prestazione ambulatoriale è possibile:

- **rivolgersi alla Reception**, tutti i giorni dalle 7,30 alle 20,30 tel. 0521 820211
- **inviare** richiesta di prenotazione via e-mail: reception@centrocardinalferrari.it

Il tariffario e l'elenco completo delle prestazioni è disponibile presso la Reception, oppure può essere richiesto anch'esso via mail:

segreteria@centrocardinalferrari.it.

L'attività è svolta in regime di solvenza

Il referto degli esami, quando non consegnato contestualmente alla fine della prestazione, può essere ritirato dal diretto interessato alla Reception tutti i giorni dalle 7,30 alle 20,30. Può ritirare il referto anche una persona di fiducia, se delegata dall'interessato; per la delega è necessario compilare il modulo che viene consegnato allo sportello, a cui andrà allegata la fotocopia del documento di identità di chi ha fatto l'esame e di chi ritira la risposta. E' possibile ricevere il referto tramite spedizione al domicilio, previa dichiarazione liberatoria dell'utente e anticipo delle spese postali.

LA QUALITA' – INDICATORI DALLA PARTE DEGLI UTENTI'

Il Centro Cardinal Ferrari si impegna nei confronti dei propri ospiti a rispettare livelli determinati di qualità (standard garantiti) sugli aspetti più importanti del servizio offerto (i fattori di qualità).

Fattore di qualità: diritto all'informazione

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Consegna della copia della cartella clinica entro un massimo di 20 giorni	Numero delle copie delle cartelle cliniche consegnate in tempo/Numero totale delle copie delle cartelle cliniche richieste	100%
Procedura per il consenso informato	Procedura aziendale comprendente le fattispecie di consenso informato presenti al Centro Cardinal Ferrari	100%
La Carta dei Servizi è distribuita a tutti gli utenti e operatori del CCF	Copie della Carta dei Servizi sono disponibile presso la reception dalle 7,30 alle 20,30 A tutti i nuovi collaboratori viene consegnata copia della Carta dei Servizi	SI
Identificazione degli operatori	Ogni operatore è identificato dal cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica. La foggia ed il colore della divisa segnalano l'appartenenza ad un gruppo professionale	100%

Fattore di qualità: ascolto di suggerimenti e di reclami degli utenti

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Applicazione della procedura reclami	Numero di risposte scritte entro massimo 20 giorni/Numero di segnalazioni	100%
Possibilità di dare suggerimenti per il miglioramento dell'attività e di inoltrare reclami	Distribuzione a tutti gli utenti di questionari di valutazione del trattamento ricevuto e di moduli per reclami	100%
	Presenza di cassette dove inoltrare i questionari e i moduli di reclamo in punti riservati Aziendale	SI
	Analisi delle informazioni raccolte da parte della Direzione Aziendale	100%

Fattore di qualità: facile accesso ai servizi di specialistica ambulatoria

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Semplicità della procedura di prenotazione	Possibilità di prenotare telefonicamente	100%
Tempi di consegna dei referti	Consegna entro 7 giorni (tempo massimo). Possibilità di invio a domicilio previa dichiarazione liberatoria dell'utente	80%
Chiarezza dei referti	Consegna dei referti scritti a computer	80%

Fattore di qualità: prestazioni alberghiere

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Comfort nelle stanze di degenza	Tutti i posti letto prevedono la possibilità di collegare una linea telefonica personale	100%
	Possibilità di noleggio, su richiesta, di un apparecchio televisivo	100%
Pasti personalizzati	Ai degenti allettati vengono somministrati pasti in vassoi termici personalizzati. Tutti gli altri degenti sono accompagnati al self-service dove il pasto è anche occasione di socializzazione	100%
Riassetto degli ambienti di degenza	Riassetto della stanza due volte al giorno al bisogno	100%
Disponibilità di servizi accessori	Parrucchiere su richiesta	SI
	Posta	SI
	Distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati	SI

Fattore di qualità: continuità assistenziale dopo la dimissione

Requisito di qualità	Indicatore	Standard
Completezza delle informazioni su diagnosi e terapia al momento della dimissione	Redazione di una lettera di dimissione per il Medico curante contenente chiarimenti su: tipo di ricovero, cura praticata, trattamento dopo la dimissione	100%
Chiare modalità di rilascio della cartella clinica	Informazione scritta e dettagliata sulle normative concernenti il rilascio	100%

I MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

I RECLAMI E I QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

IL RECLAMO

Il Centro Cardinal Ferrari garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il cittadino utente può presentare reclamo direttamente alla Direzione Sanitaria comunicando le proprie osservazioni oralmente oppure per iscritto, in carta libera o utilizzando un apposito modulo che si può ritirare presso la Reception. Sono disponibili, in luoghi riservati, apposite cassette dove inoltrare i reclami. La Direzione del Centro si impegna a rispondere per iscritto alle segnalazioni pervenute non anonime entro 20 giorni dal ricevimento.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMIGLIARI

Il Centro Cardinal Ferrari garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli ospiti e dei loro famigliari promuovendo la distribuzione di questionari e l'osservazione diretta.

DIRITTI E DOVERI DELLE PERSONE IN OSPEDALE

Ogni persona che accede ai servizi del Centro Cardinal Ferrari ha diritti e doveri.

Li riportiamo in questa carta dei servizi a garanzia di chiarezza e condivisione degli intenti.

DIRITTI

1. Diritto del rispetto alla dignità.
2. Diritto alla riservatezza secondo le vigenti norme di legge.
3. Diritto all'individuazione dell'operatore tramite il tesserino di riconoscimento.
4. Diritto ad essere ascoltato nelle forme e nei modi più idonei alla situazione ed al caso individuale, con rispetto, gentilezza e competenza.
5. Diritto a ricevere risposte entro tempi definiti.
6. Diritto all'informazione tempestivo, corretto, costante, chiara, semplice, comprensibile ed adeguata alla tipologia ed alla cultura dell'utenza, mirata aggiornata, facilmente accessibile.
7. Diritto a conoscere le modalità e le finalità della prestazione sanitaria, ed essere rassicurato sul proprio caso, a mantenere i rapporti col medico responsabile, ad esprimere il proprio consenso e ricevere un intervento efficace ed appropriato.
8. Diritto della famiglia ad essere informato e rassicurato, entro i limiti consentiti dalla privacy e dalla volontà del paziente.
9. Diritto al reclamo, a formulare proposte e suggerimenti in forma sia scritta che verbale.
10. Diritto alla trasparenza, soprattutto per quanto riguarda le liste di attesa.
11. Diritto ad essere assistito da personale adeguatamente preparato ed in numero tale da escludere ordinatamente il ricorso all'assistenza integrativa.
12. Diritto ad un'assistenza ordinata e rispettosa del silenzio e del riposo.

DOVERI

1. Ogni persona, in qualsiasi struttura sanitaria, ha il dovere di mantenere un comportamento responsabile, in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati e con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria.
2. È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorsa.
3. Le persone sono tenute al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche propri.
4. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo agli altri degenti (rumore, luci accese, radioline o televisione con volume alto, eccetera).
5. È doveroso rispettare il divieto di fumare. Questo per disposizioni di legge, e soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.
6. Il cittadino ha diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo dovere assumere informazioni, nei tempi e nelle sedi opportune.

CONSENSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Uno dei beni costituzionalmente garantiti è il bene salute (art. 32 Cost.) inteso come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività. Tale precetto costituzionale statuisce che non può esservi un obbligo a sottoporsi ad un determinato trattamento sanitario se non per una specifica disposizione di legge (ad esempio vaccinazioni obbligatorie) che tuteli l'interesse della collettività. Essa, quindi, rappresenta la valorizzazione della libertà inviolabile di scelta del singolo cittadino secondo un modello di beneficalità inteso come alleanza terapeutica tra medico e paziente.

In quest'ottica quindi il consenso alle prestazioni sanitarie rappresenta l'ultima tappa, formale, di un "percorso" dialettico medico paziente attraverso cui i sanitari forniscono al paziente stesso tutte le informazioni necessarie affinché egli acquisisca una piena e completa conoscenza del proprio stato di malattia, delle procedure, diagnostiche e terapeutiche necessarie, delle eventuali alternative diagnostiche e/o terapeutiche, degli esiti prevedibili di ciascuna scelta. Conoscenze necessarie affinché il paziente sia posto nelle condizioni di scegliere ciò che ritiene più adatto alla sua condizione e nel rispetto della propria libertà di principi e autonomia.

Sostanzialmente apprenda un'assunzione di duplice responsabilità: da parte del medico di agire nel pieno rispetto della volontà del paziente, da parte del paziente di assumere come noto il rischio (variabile ma mai completamente eliminabile) connesso con ogni procedura diagnostico-terapeutica.

Poiché la scelta del trattamento terapeutico e/o dell'esame diagnostico inerisce la sfera personale del bene salute è valido solo il consenso del paziente che deve sottoporsi al trattamento, non avendo alcuna rilevanza il parere espresso dai prossimi congiunti.

Ciò vale per pazienti adulti, in grado di intendere e di volere; nel caso di minorenni o di persone non in grado di esprimere la propria volontà invece, il consenso al trattamento sarà espresso dai genitori, dal tutore legale o dall'amministratore di sostegno. In generale non esiste nel nostro ordinamento una disposizione di legge che dia indicazione circa il modo formale in cui debba essere acquisito il consenso del paziente, se non nei casi di emotrasiusione, esecuzione di esami per accertamento di una condizione di sieropositività per HIV e partecipazione a protocolli terapeutici sperimentali. Partendo da tale presupposto si dà per scontato, e quindi non necessita di alcuna formalizzazione, il consenso del paziente al ricovero nella struttura

sanitaria e a trattamenti sanitari di tipo di routinario (somministrazione di farmaci, prelievi per indagini ematochimiche ect.). al contrario nel caso in cui il paziente si sottoponga ad accertamenti diagnostici e/o terapeutici impegnativi (ad esempio: esami radiografici con iniezione di mezzo di contrasto, esami endoscopici diagnostici e/o terapeutici, interventi chirurgici), dopo aver ricevuto le informazioni necessarie, gli verrà proposto di sottoscrivere un modulo di consenso riassuntivo delle informazioni (tipo patologia, tipo di intervento proposto, data e firma del paziente e del medico proponente) che verrà conservato nella relativa cartella clinica.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali servono per il raggiungimento delle finalità istituzionali del Centro Cardinal Ferrari ed il loro trattamento avviene in modo corretto, secondo criteri di necessità e nel rispetto della normativa vigente. I dati raccolti saranno utilizzati e custoditi in modo idoneo, salvaguardando la riservatezza ed i diritti del cittadino.

Il Centro Cardinal Ferrari tutela la riservatezza dei dati personali in conformità del D.Lgs. 30ugno 2003 n 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del Regolamento Aziendale che è a disposizione degli interessati presso la Segreteria delle Direzioni.

SICUREZZA

La struttura è in grado di garantire i più elevati standard in relazione ai diversi tipi di rischio cui può essere soggetto il ricoverato o il collaboratore: il rischio incendio, rischio biologico, rischio infortunio, ciò per garantire all'utente la più assoluta serenità durante la convalescenza.

RISCHIO INCENDIO

La struttura è provvista di Certificato Prevenzione Incendi definitivo ed ogni anno viene eseguita un'esercitazione antincendio. Una consistente parte del personale è stata formata presso i Vigili del Fuoco e compone la Squadra Antincendio; ad ogni turno sono presenti addetti facenti parte la Squadra Antincendio, debitamente diplomati presso i VVFF.

La struttura è dotata di piano di emergenza ed evacuazione e sono apposte nei locali le planimetrie indicanti le vie di esodo.

Ogni camera è dotata di un rilevatore di fumo, di una lampada per l'illuminazione d'emergenza.

Nei corridoi e nei locali comuni sono presenti: segnaletica indicate la via di fuga, estintori, idranti, rilevatori di fumo, pulsanti d'allarme e lampade per l'illuminazione d'emergenza.

All'esterno è previsto un attacco per motopompa.

RISCHIO BIOLOGICO

Per garantire all'utente la massima protezione verso le infezioni nosocomiali sono stati adottati diversi provvedimenti: il piano di pulizia ed igienizzazione ambientale è basato su una classificazione del rischio dei diversi ambienti; la ditta che si occupa del servizio di lavanderia garantisce la disinfezione completa di lenzuola, federe e asciugamani; la ditta fornitrice dei pasti garantisce la conformità ai criteri di sicurezza previsti dall'HACCP, l'assoluta qualità e sicurezza dei cibi. La struttura ha applicato le indicazioni regionali in merito alla prevenzione delle infezioni multiresistenti e ha redatto procedure specifiche per l'isolamento dei pazienti e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. Presso la struttura sono attive tutte le misure necessarie alla prevenzione della legionellosi.

RISCHI CONNESSI ALL'IMPIANTO ELETTRICO

Riguardo l'impianto elettrico, ogni camera è dotata di un proprio interruttore differenziale. La struttura è dotata di un generatore di corrente che entra automaticamente in funzione al venir meno della tensione di rete garantendo la piena disponibilità di energia in tutti gli ambienti e per ogni servizio. Tutte le apparecchiature elettriche sono conformi alle normative vigenti, dotate di marchio CE, collaudate e controllate secondo quanto previsto dal Piano di Manutenzione delle Attrezzature.

MANUTENZIONE

L'Ospedale garantisce inoltre una corretta Gestione della manutenzione degli impianti e degli aspetti strutturali. Tale pianificazione è riepilogata in un piano "Piano Manutenzione Impianti" che il Responsabile della Manutenzione verifica periodicamente, garantendo il rispetto di quanto pianificato e assicurandosi personalmente che i controlli che non prevedono la registrazione delle attività siano eseguiti nelle modalità previste.

La corretta disponibilità di attrezzature e tecnologie è un altro aspetto determinante per offrire un elevato livello qualitativo che sia garanzia per l'utente e contesto efficace per l'operatore.

La nostra struttura ha, infatti, definito le modalità relative alla manutenzione delle attrezzature.

Tali manutenzioni sono state predisposte in una scheda tecnica, che riporta le principali informazioni relative a tali attrezzature (ivi compresi, dove richiesti dalla legge, i controlli elettrici periodici per le apparecchiature elettromedicali), nonché le modalità di manutenzione necessarie ad assicurarne il corretto funzionamento e la disponibilità all'uso.

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro è collocato a Fontanellato, antico borgo storico in provincia di Parma.

Le dimensioni e la qualità della vita del paese lo rendono adatto ad essere un ambiente che può ospitare alcune fasi del percorso riabilitativo.

Come raggiungerci in auto:

Dalla via Emilia

In località Pontetaro seguire indicazioni stradali per Fontanellato.

Dall'Autostrada del Sole A1:

Da Bologna prendere la A15 direzione La Spezia, uscita Parma Ovest, direzione Parma, via Emilia, proseguire per Fontanellato;

da Milano uscita Fidenza, direzione Parma, per Via Emilia-Sanguinaro-Fontanellato;

Dall'Autostrada della Cisa A15 uscita di Parma Ovest, direzione Parma, in località Pontetaro, proseguire per Fontanellato.

Come raggiungerci in treno: linea Milano - Bologna, Stazione di Fidenza o Parma.

Come raggiungerci in aereo: aeroporto di Parma km. 18

Come raggiungerci in autobus: linee Parma-Fontanellato e Fidenza.





Centro Cardinal Ferrari
SantoStefano Riabilitazione

Via IV Novembre, 21 – 43012 Fontanellato (PR)
Tel. +39 0521.820211 Fax +39 0521.820200
Mob. 345 4323758 - 342 9344530
info@centrocardinalferrari.it www.centrocardinalferrari.it